

## **ASQ - SECCIÓN MONTERREY**

### **REUNIÓN GENERAL ORDINARIA – Diciembre 07 de 2010**

-----

#### **Minuta**

#### **Reunión Social: Cena Navideña 2010**

**Fecha:** Martes 07 de Diciembre de 2010.

**Lugar:** Restaurante El Gran Pastor (salón de eventos). Monterrey N.L.

**Asistentes:** 18 personas (Adriana López, Jorge Peinado, Juan Sillero, Laura Ávila, Raúl González, Marisol Méndez\*, Patricio Mejía\*, René Garza, Jorge González, Aureliano Castro, Manuel Sánchez, Georgina Treviño, Xavier Lozano, Héctor Villarreal, Ricardo Espinoza, Patricia Lozano\*, Alberto Cantú, Jesús Tamez).

\* *No miembros.*

#### **PUNTOS TRATADOS:**

##### **BIENVENIDA Y COMENTARIOS REALIZADOS DURANTE LA CENA:**

- Ing. Laura E. Avila da la bienvenida a socios e invitados, invitándolos a disfrutar de la convivencia y de la cena navideña.

##### **TEMA CENTRAL:** Convivencia y recibir retroalimentación de los asistentes.

- Básicamente poco antes de la cena se solicito a los miembros que se presentarán cada uno de ellos y manifestaran sus ideas y sus comentarios respecto a las actividades que ASQ Monterrey desarrollo durante el 2010, con el objetivo de que esta retroalimentación sirva para planear las actividades del 2011. Laura Ávila comenzó pidiendo a los invitados alguna razón por la cual la asistencia de los miembros fue poca a los eventos del 2010, considerando y dejando un poco de lado la situaciones de contingencia por las que la ciudad ha atravesado (huracán Alex y factores de inseguridad en el estado). Los comentarios generales fueron los siguientes:
  - a) Jorge Peinado, comento que los eventos organizados por ASQ en USA, suelen tener una muy sólida red de trabajo, y que la gente que asisten a estos eventos están muy conectados, son conocidos de tiempo atrás, y estos eventos se caracterizan por desarrollarse en un ambiente muy social.
  - b) Xavier Lozano, aporto las siguientes ideas: analizar la posibilidad de realizar las conferencias por clústeres de horario (8 am, 2:30 pm, 6 pm por ejemplo), invitar a los mandos de las empresas para que apoyen a sus profesionistas en calidad en asistir a los eventos de la ASQ Monterrey, siguiendo la estrategia de exponerles las ventajas de los eventos y enterándolos del CV de los expositores

- participantes. Otra idea valiosa fue la de realizar una encuesta pequeña y efectiva para saber la opinión y comentarios de los 122 miembros actuales de ASQ Monterrey y de otra dirigida a los ex-miembros de años anteriores (de hace 2 años por ejemplo). Además sugirió la idea de pedir a ASQ (USA) realizar de nueva cuenta la promoción de 6 meses gratis de membrecía (a través de los miembros actuales) para impulsar el que más gente se involucre y conozca los beneficios que trae ser miembro de ASQ. Felicito a la sección por el crecimiento en membrecía que ha tenido de hace un año al presente (de 80 a 120 miembros, es decir, un crecimiento del 50%).
- c) Raúl González, comento que en su experiencia como colaborador de ASQ certificaciones, tiene claro que el 60% de la membrecía se hace socio básicamente por las certificaciones que ofrece la ASQ, sugiere que para lograr mejores resultados, hay que hacer las cosas diferentes.
  - d) Manuel Sánchez sugirió realizar más visitas a empresas dentro del plan ASQ Monterrey 2011.
  - e) Georgina Treviño, apoyó la idea de M. Sánchez y además el de hacer público, a través de revistas locales (de manufactura o industriales) los eventos por realizar y ya realizados de la ASQ Monterrey, con la intención de promover nuestra sección y atraer miembros potenciales.
  - f) Patricio Mejía sugirió promover la sección Monterrey, ofreciendo talleres especializados (de estadística por ejemplo) a la empresas que requieran capacitación, con la intención de mostrar la vasta información con la que cuenta la ASQ y su valor como recurso, además de servir para elevar el nivel de calidad actual de las empresas.
  - g) René Garza, manifestó que es miembro nuevo y que básicamente se hizo miembro por la posibilidad de certificarse como Green y Black Belt, además manifestó su interés por seguir participando en los eventos próximos.
  - h) Jorge González, sugirió la posibilidad de introducir a la ASQ Monterrey en las redes sociales (twitter, facebook, linkedin por ejemplo), con la intención de difundir más nuestra sección y mejorar los vínculos de trabajo (networking).
  - i) Juan Sillero, sugirió la creación de un grupo de tutorío, a través de la página de internet de ASQ Monterrey, que funcione como herramienta gratuita para aquellos que buscan prepararse y lograr una certificación de ASQ, esta actividad se realiza en la sección de Dallas, Texas.
  - j) Aureliano Castro, miembro del capítulo estudiantil ASQ UDEM, manifestó su interés por asistir y participar en las actividades de nuestra sección, para con esto hacer sinergia con sus compañeros estudiantes del cual forma parte.
  - k) Adriana López, manifestó su interés por tomar algún curso de preparación para la certificación en CQE, y además comento que de las reuniones obtiene muchas herramientas que le sirven en su trabajo actual, lugar donde ha tenido algunas dificultades para desarrollar sus proyectos.
  - l) Jesús Tamez, agradeció a los asistentes por su presencia a la cena y se mostro agradecido por las actividades que realiza la sección Monterrey, de donde ha logrado tener muchos beneficios por el emprendimiento de proyectos de trabajo con otros miembros de la ASQ.

- m) Héctor Villarreal, comento que tiene interés en obtener alguna certificación de la ASQ, sin embargo considera que se debe hacer mas difusión con las empresas de estas certificaciones para que realmente sean de mayor valor para los miembros que optan por esta opción. Invitó a la sección Monterrey a participar en la Expo Manufactura (marzo 2011). Finalmente sugirió que las acciones desprendidas de la presente retroalimentación y resueltas por parte de la Sección Monterrey, sean compartidas y publicadas a los miembros.
- n) Ricardo Espinoza, manifestó que por compromiso de trabajo se le ha complicado su asistencia y participación a los eventos de la sección.
- o) Alberto Cantú, enfatizo y sugirió como estrategia el que las reuniones de ASQ Monterrey tuvieran un carácter más social.

#### CIERRE

- Laura E. Avila clausuró la reunión con un mensaje de buenos deseos para la navidad y el año nuevo, agradeciendo a todos por su participación y asistencia a los eventos realizados por ASQ Monterrey durante todo el 2010. Los socios e invitados de ASQ, agradecemos el gesto, la cena y la oportunidad de convivir amablemente durante la noche.
- Una actividad que se considero necesaria, es hacer extensiva la invitación a las empresas de la región que cuentan con membresía corporativa de la ASQ.

#### SIGUIENTE REUNIÓN:

- Fecha: Martes 30 marzo, 2011. Conferencia ASQ.
- Tema, lugar y hora: UDEM, 19 horas, Marzo 30 2011.

-----